

Algemene voorwaarden Mix-it-Up | November 2021

1. Definities

- 1.1. Algemene Voorwaarden: onderhavige voorwaarden en bedingen.
- 1.2. Opdrachtnemer: Mix-it-Up, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Brabant onder nummer 83611355, hierna ook wel aangeduid als "Mix-it-Up".
- 1.3. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer de Opdrachtbevestiging sluit.
- 1.4. Opdrachtbevestiging: Elektronisch document waarin door Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt bevestigd dat er overeenstemming is over de opdrachtomschrijving en de prijs, en indien van toepassing daarin de specifieke voorwaarden die rechtens tussen partijen gelden. Deze Algemene voorwaarden maken daar onlosmakelijk deel van uit.
- 1.5. Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer tezamen.
- 1.6. Schriftelijk: daar waar in dit document wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt eveneens begrepen alle documenten die via elektronische wegen waaronder e-mail of elk ander modern communicatiemiddel worden verstuurd/ ontvangen waarbij een formele handtekening al dan niet ontbreekt.

2. Toepasselijkheid voorwaarden, totstandkoming overeenkomst

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, aanbiedingen, offertes en Opdrachtbevestigingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. De toepasselijkheid van eventuele (algemene inkoop) voorwaarden of hoe ook genaamd van Opdrachtgever wordt bij deze uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2. Telkens als Opdrachtgever een beroep doet op de diensten van Opdrachtnemer wordt hij verondersteld deze Algemene Voorwaarden te kennen en ze zonder voorbehoud te aanvaarden. Eventuele strijdige (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever zullen alleen van toepassing zijn mits zij voorafgaand aan het sluiten van de Opdrachtbevestiging met Opdrachtnemer schriftelijk door laatstgenoemde zijn aanvaard.
- 2.3. De Opdrachtbevestiging / Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt tot stand doordat Opdrachtgever de Opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer aanvaardt. Voor deze aanvaarding is elk modern communicatiemiddel geschikt.
- 2.4. De onderhavige voorwaarden zijn ook van toepassing op Opdrachtbevestigingen en/of overige (rechts)handelingen met Opdrachtgever voor de uitvoering van diensten waarvoor door Opdrachtnemer derden (moeten) worden ingeschakeld.
- 2.5. Indien bepaalde wet- of regelgeving, een toezichtkader of een gedragscode van toepassing is voor de hoedanigheid van de professional die de opdracht uitvoert, maken desbetreffende regels deel uit van de Opdrachtbevestiging.

3. Aanbiedingen en prijzen

- 3.1. Alle door "Mix-it-Up" afgegeven (voor)informatie, aanbiedingen, prijsopgaven en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij "Mix-it-Up" schriftelijk anders kenbaar maakt. Er kunnen nimmer rechten aan worden ontleend.
- 3.2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de Opdrachtgever aan "Mix-it-Up" verstrekte gegevens. Onduidelijkheden en onjuistheden in deze gegevens zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.3. Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's, inclusief btw, tenzij anders overeengekomen, en inclusief eventuele andere heffingen, die overheidswege worden opgelegd. "Mix-it-Up" behoudt zich het recht voor de prijzen in redelijkheid te verhogen na de datum waarop de aanbieding van "Mix-it-Up" verstrijkt of iedere drie maanden na het aangaan van de overeenkomst in verband met gestegen bedrijfs- en inkoopkosten.
- 3.4. Eventuele speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die specifieke aanbieding.

4. Betaling en uitvoering overeenkomst

- 4.1. "Mix-it-Up" gaat over tot uitvoering van de overeenkomst wanneer het totale verschuldigde bedrag door Opdrachtgever is overgemaakt, dan wel betaald met behulp van een elektronisch betaalmiddel. Alle betalingen dienen dus vooraf te zijn voldaan.
- 4.2. "Mix-it-Up" behoudt zich het recht voor overeenkomsten binnen 5 werkdagen zonder opgave van reden te ontbinden.
- 4.3. "Mix-it-Up" behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren zonder opgave van reden.
- 4.4. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten en ingrediënten. "Mix-it-Up" heeft het recht in plaats van het aangeduide of bestelde product/ingrediënt een soortgelijk product/ingrediënt te leveren dan wel de overeenkomst te ontbinden. Indien mogelijk zal "Mix-it-Up" hierover met Opdrachtgever overleggen.
- 4.5. Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, schriftelijk, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten wordt zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. "Mix-it-Up" garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen voorkomen als gevolg van het handwerk dat gepaard gaat met de uitvoering van de Overeenkomst en zijn geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding. "Mix-it-Up" behoudt zich redelijkerwijs een artistieke interpretatie van de verstrekte informatie voor.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1. De totale aansprakelijkheid van "Mix-it-Up" wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met

Oprachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs.

- 5.2. De aansprakelijkheid van "Mix-it-Up" voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 5.3. "Mix-it-Up" draagt geen verantwoordelijkheid noch aansprakelijkheid voor de door Oprachtgever aangeleverde gegevens en informatie.
- 5.4. Omstandigheden, die in ieder geval niet voor risico van "Mix-it-Up" komen zijn: werkstaking, werkliedenuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, natuur- en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging, schuld van "Mix-it-Up", behoudens opzet of grove schuld.
- 5.5. De Oprachtgever is gehouden "Mix-it-Up" te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen "Mix-it-Up" mochten doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Oprachtgever dienen te komen.
- 5.6. Tenzij nakoming door "Mix-it-Up" blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van "Mix-it-Up" wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Oprachtgever "Mix-it-Up" onverwijld in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en "Mix-it-Up" ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat "Mix-it-Up" in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 5.7. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen "Mix-it-Up" vervalt indien het ontstaan van de vordering niet onmiddellijk is gemeld bij "Mix-it-Up" dan wel door het enkele verloop van drie maanden na het ontstaan van de vordering.

6. Overmacht

- 6.1. In geval van overmacht is "Mix-it-Up" niet gehouden haar verplichtingen jegens de Oprachtgever na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht dan wel heeft "Mix-it-Up" het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering redelijkerwijs mogelijk blijft.
- 6.2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Oprachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, het ontbreken van enige of overheidswege te verkrijgen vergunning en beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie)-netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.
- 6.3. "Mix-it-Up" is een eenmansbedrijf: ziekte, familieomstandigheden en dergelijke worden ook als overmacht beschouwd.
- 6.4. Bij overmacht overlegt "Mix-it-Up" met Oprachtgever of een andere partij de opdracht (deels) kan overnemen.
- 6.5. Als "Mix-it-Up" zijn verplichting gedeeltelijk is nagekomen, zal zij het door Oprachtgever teveel betaalde zo snel mogelijk restitueren.

7. Levering van producten

- 7.1. Onder producten wordt verstaan het creëren en leveren van taarten, chocoladewerk, marmelades, cupcakes en dergelijke, alsmede bijbehorende (hulp)materialen, gereedschappen en halffabricaten.
- 7.2. Bezorging van producten vindt plaats binnen een straal van 15 kilometer. Oprachtgever dient deze optie duidelijk aan te geven bij de bestelling.
- 7.3. Producten worden opgeleverd door "Mix-it-Up" en kunnen door Oprachtgever worden opgehaald op het door "Mix-it-Up" opgegeven adres. Oprachtgever kan ook gebruik maken van de door "Mix-it-Up" aangeboden mogelijkheid tot bezorging via een professionele pakketbezorger. Zie hiervoor artikel 8 "Bezorging".
- 7.4. Indien Oprachtgever tussen de 0 en 3 dagen voor de afgesproken leveringsdatum annuleert, vervalt het recht op restitutie van het door Oprachtgever betaalde bedrag zulks in verband met de exclusieve inkoop van grondstoffen.

8. Bezorging

- 8.1. Producten geschikt voor verzending, kunnen per post verzonden worden. Dit wordt op de website uitdrukkelijk bij de betreffende producten vermeld.
- 8.2. Verzending geschiedt via een professionele bezorgservice. Kijk voor de voorwaarden op de website van de betreffende pakketbezorger. "Mix-it-Up" werkt op basis van verzenddatum en garandeert dat het pakket op deze datum wordt verzonden. "Mix-it-Up" is niet verantwoordelijk voor een afwijkende leveringsdatum. Oprachtgever is zelf verantwoordelijk voor een tijdige bestelling, rekening houdend met de levertermijn.
- 8.3. De Oprachtgever ontvangt een track-en-trace-code indien de betreffende pakketbezorger deze optie geeft en Oprachtgever deze optie selecteert.

9. Reclame en bezwaren

- 9.1. De Oprachtgever is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Aanname van het product houdt automatisch in dat er geen reclamering meer mogelijk is.

- 9.2. Reclamering, bij niet zichtbare gebreken in de producten, dient schriftelijk en binnen bekwame tijd te geschieden. Onder bekwame tijd wordt verstaan binnen vierentwintig (24) uur na aflevering van verse en aan bederf onderhevige goederen en binnen zeven (7) dagen na aflevering van overige goederen. Het nuttigen van goederen doet elke mogelijkheid van reclame te niet.
- 9.3. Geringe niet te vermijden afwijkingen in kleur, afmeting, afwerking of schade ontstaan door seizoens omstandigheden zoals bv hoge/lage temperatuur, luchtvochtigheid, etc kunnen tevens nimmer een grond tot reclame opleveren.
- 9.4. Opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en/of hij "Mix-it-Up" niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.
- 9.5. Beantwoordt het afgeleverde niet aan de overeenkomst dan is "Mix-it-Up" ter hare keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van het afgeleverde product of vervanging van het afgeleverde product.
- 9.6. Klachten over het geleverde geven Opdrachtgever niet automatisch recht op restitutie van het aankoopbedrag. Klachten zullen altijd in goed onderling overleg worden opgelost.

10. **Levering en leveringstijd**

- 10.1. "Mix-it-Up" streeft naar een snelle levering. Opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Bestellingen waarbij voor de optie bezorgen wordt gekozen, worden afgeleverd op de overeengekomen afleverdatum. De geïndiceerde levertijden gelden nimmer als fatale termijn. "Mix-it-Up" kan nadere informatie omtrent leveringstijden vermelden op de internetsite of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken.
- 10.2. Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Opdrachtgever wordt besteld zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de Opdrachtgever per e-mail of telefonisch worden gemeld.
- 10.3. "Mix-it-Up" is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. Wanneer is gekozen voor de optie bezorgen worden de extra kosten van de nalevering door "Mix-it-Up" gedragen.

11. **Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij**

- 11.1. "Mix-it-Up" voert de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. "Mix-it-Up" behoudt zich hierbij uitdrukkelijk haar artistieke vrijheid voor.
- 11.2. "Mix-it-Up" is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van toeleveranciers, onderaannemers en/of anderszins van derde partijen, hierna genoemd derden.
- 11.3. Indien "Mix-it-Up" gebruik maakt van derden blijft "Mix-it-Up" jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.

12. **Intellectuele Eigendomsrechten**

- 12.1. De Opdrachtgever is gehouden "Mix-it-Up" te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van aanspraken tot schadevergoeding, welke derden ten laste van "Mix-it-Up" mochten maken, indien de schade van derden is veroorzaakt door schending van auteursrechten, door gebruik van gegevens, materialen of onderdelen, dan wel door toepassing van werkwijzen, welke door Opdrachtgever aan "Mix-it-Up" zijn verstrekt of voorgeschreven.

13. **Privacy en gebruiksvoorwaarden**

- 13.1. "Mix-it-Up" vermeldt de gebruiksvoorwaarden van haar website alsmede haar Privacy beleid op de website zelf. Bezoekers aan de website worden geacht van deze voorwaarden en beleid kennis genomen te hebben en ze te aanvaarden.
- 13.2. "Mix-it-Up" zal de gegevens van de Opdrachtgever uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid en neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

14. **Wijziging van de voorwaarden**

- 14.1. "Mix-it-Up" behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 14.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 14.3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

15. **Toepasselijk recht en geschillen**

- 15.1. Op alle met "Mix-it-Up" aangegane overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Eventuele geschillen zullen in goed onderling overleg worden opgelost. Slechts wanneer pogingen daartoe mislukken kunnen geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Bosch, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.